

آموزش نکات مهم و فنی در خصوص بیمه مسافرتی

دانستن این قوانین برای صادر کننده/فروشنده بیمه مسافرتی ضروری هست

لطفاً حتماً هنگام صدور بیمه نامه **شرایط عمومی** به صورت فیزیکی و یا در قالب فایل الکترونیکی به **مسافر** محترم ارائه گردد. در فایل شرایط عمومی، تعاریف کلی، **حقوق بیمه مسافر و بیمه سامان** ذکر شده است. مطالعه شرایط عمومی توسط مسافر محترم اکیداً توصیه میشه

- مسافر میتواند با اسکن بارکد یا QRcode بیمه نامه (در قسمت بالا، سمت راست صفحه اول بیمه نامه) شرایط عمومی بیمه مسافرتی رو دانلود کنه



Policy serial:
Sanhab Code:

94210536
0

Saman Insurance



جهت دریافت اطلاعات بیمه نامه و شرایط عمومی اسکن نمایید.
فیم بالمشح لتحصیل طی معلومات وثیقه التأمین والتسویا العامة
Scan to get insurance policy information and general conditions

- ضمناً می تونید با ارائه لینک ذیل توسط شما به مسافر، امکان دانلود شرایط عمومی وجود داره

https://www.si24.ir/Portals/0/docs/%D8%B4%D8%B1%D8%A7%DB%8C%D8%B7%20%D8%B9%D9%85%D9%88%D9%85%DB%8C%20%D8%A8%DB%8C%D9%85%D9%87%20%D9%85%D8%B3%D8%A7%D9%81%D8%B1%DB%8C%D9%86%20%D8%AE%D8%B1%D9%88%D8%AC%DB%8C.pdf?ver=5I3uQxTYc5dR2s_Q9CTiJw%3d%3d

- اگر هم بخواید، با اعلام نیاز شما، دفترچه شرایط عمومی به صورت فیزیکی و رایگان خدمتون ارسال میشه.

✳ نکات کلی قبل از صدور بیمه نامه

- بیمه ی مسافر بایستی قبل از خروج از ایران صادر بشه
- برای مسافری که خارج از ایران هست نمیشه بیمه نامه صادر کرد و تحت پوشش نیست.
- سفر بیمه شده یا مسافر گرامی به محل تولد، محل اقامت و محل تابعیت در **تعهد نمی باشد**.
- لطفاً بیمه مسافرتی ورودی صرفاً برای اتباع خارجی صادر بشه. بیمه نامه ورودی بایستی پیش از ورود مسافر به ایران صادر بشه.

✳ زون (Zone) / ناحیه تحت پوشش بیمه نامه به چه معنا می باشد؟

- زون بیمه نامه به معنای منطقه تحت پوشش بیمه نامه هست.
- بیمه نامه با Zone شنگن (schengen)، تمام کشورهای اتحادیه شنگن رو پوشش می ده.
- بیمه نامه با Zone تمام نقاط دنیا به غیر از آمریکا و کانادا (worldwideexpusacan)، تمام کشورهای دنیا به غیر از آمریکا و کانادا رو پوشش می ده.
- بیمه نامه با Zone تمام دنیا (worldwide)، تمام کشورهای دنیا را پوشش می ده.
- اگر کشور آمریکا یا کانادا به عنوان مقصد مسافر انتخاب بشه، Zone بیمه نامه تمام دنیا (worldwide) میشه
- زمانیکه هنگام صدور بیمه مسافرتی کشور/کشورهای مقصد انتخاب میشه، سیستم به صورت اتوماتیک Zone بیمه نامه رو تشخیص میده و در صفحه اول بیمه نامه نمایش میده
- اگر مسافر طی یکبار خروج از ایران به چند کشور سفر می کنه، دقت کنید تمام کشورها رو در قسمت کشورهای مقصد انتخاب کنید تا تمام مقاصد سفرش تحت پوشش بیمه باشه. در این حالت نیاز به صدور چند بیمه نامه برای هر مقصد سفر نیست.

Insured details		Premium	
First Name		Premium	
Surname		Discount	
Birth Date	2000/10/3	VAT	
Passport NO	P07741802	Total	
Visa Type	Multi		
Insurance details		Signature	
Agency Code	160	This insurance policy is issued with an electronic signature and is valid این بیمه نامه همراه با مهر الکترونیکی صادر شده و معتبر می باشد.	
Date Of Issue	2025/5/15		
Policy NO	1404/160-160/415/94210536		
Zone	Schengen		
Duration Of Covers	92		
Plan Type: (with covid 19 coverage) 30.000Euro Plan			

* وقتی مسافر به چند کشور سفر داره، چجوری بیمه نامه رو صادر کنیم؟

- اگر مسافرتون به چند کشور مختلف سفر می کنه، نیازی نیست چند بیمه نامه صادر کنید، فقط کافیه بیمه نامه ای صادر کنید که تمام کشورهای مورد سفر رو پوشش بده، به طور مثال اگر مسافر شما قصد سفر به حوزه ی شنگن رو داره، با انتخاب یکی از کشورهای عضو شنگن مثل فرانسه، تمام کشورهای شنگن تحت پوشش بیمه نامه قرار میگیره و مسافر محدودیتی در این خصوص هنگام سفر به کشورهای شنگن نداره.
- اگر مسافر شما به یکی از کشورهای آمریکا یا کانادا سفر می کنه، کشور مقصد صرفاً بایستی یکی از این دو کشور انتخاب بشه، در این حالت مسافر در کل دنیا تحت پوشش خواهد بود و اگر مثلاً اول بره فرانسه و بعد بره آمریکا یا کانادا، در تمام مقاصد سفرش تحت پوشش بیمه نامه هست.
- اگر مسافر شما به کشور شنگن و غیر شنگن سفر داره، مثلاً همزمان به فرانسه و انگلستان سفر داره، کشور مقصد رو انگلستان انتخاب کنید تا هر دو کشور تحت پوشش باشن و zone بیمه نامه، " تمام کشورهای دنیا به غیر از آمریکا و کانادا " بشه

* مسافر تا چه مدت بعد از صدور بیمه نامه، میتونه از کشور خارج بشه و تحت پوشش بیمه باشه؟ (اعتبار بیمه نامه)

- بیمه نامه از زمانی که صادر میشه ۶ ماه اعتبار داره. به عبارت دیگه مسافر ۶ ماه از تاریخ صدور بیمه نامه فرصت داره از کشور خارج بشه و به zone یا ناحیه تحت پوشش بیمه نامه سفر کنه. اگر بیمه نامه ۳ ماهه صادر شده باشه و مسافر با گذشت ۵ ماه از صدور بیمه نامه ، ایران رو ترک کنه، کل ۳ ماه رو تحت پوشش هست. بنابراین مدت بیمه نامه یا Duration Of Covers مجزا از مدت اعتبار بیمه نامه هست.

Insured details		Premium	
First Name		Premium	
Surname		Discount	
Birth Date	2000/10/3	VAT	
Passport NO	P07741802	Total	
Visa Type	Multi		
Insurance details		Signature	
Agency Code	160	This insurance policy is issued with an electronic signature and is valid این بیمه نامه همراه با مهر الکترونیکی صادر شده و معتبر می باشد.	
Date Of Issue	2025/5/15		
Policy NO	1404/160-160/415/94210536		
Zone	Schengen		
Duration Of Covers	92		
Plan Type: (with covid 19 coverage) 30.000Euro Plan			

* بیمه نامه کی شروع میشه؟ یا به عبارتی پوشش هاش جاری میشه؟

- شروع بیمه نامه، از زمانی هست که مسافر از مرزهای قانونی کشور خارج میشه و به zone بیمه نامه سفر میکنه (بعد از درج مهر خروج در پاسپورت) دقت کنید اگر zone بیمه نامه شنگن باشه و مسافر به کشور غیر شنگن سفر کنه، پوشش های بیمه جاری نمیشه.

* در بیمه مسافرتی، نوع سفر/نوع ویزا یعنی چی؟

Single (یکبار خروج از ایران طی مدت بیمه نامه) / Multi (چندبار خروج از ایران طی مدت بیمه نامه)

- زمانیکه بیمه نامه مسافرتی به صورت single صادر میشه، با خروج مسافر از کشور به Zone بیمه ای، بیمه نامه شروع و با بازگشت مسافر به ایران بیمه نامه خاتمه پیدا می کنه
- زمانیکه بیمه نامه مسافرتی به صورت multiple صادر میشه، با خروج مسافر از کشور به Zone بیمه ای، بیمه نامه شروع میشه و تا پایان مدت بیمه نامه (Duration Of Covers) می تونه هر چند بار که خواست به ایران برگرده و مجدد از ایران خارج بشه

- بیمه نامه Multi مناسب مسافر کثیر السفر هست. با اولین خروج مسافر به Zone بیمه، Duration یا مدت بیمه نامه شروع میشه. ذکر این نکته ضروری هست که در بیمه نامه های multiple، بایستی تمام کشورهایی که مسافر قصد سفر به اونها رو داره، تحت پوشش اون طرح بیمه ای باشند. (Zone)
- راستی بیمه نامه multiple به اینکه مسافر بعد از خروج از ایران قرار هست به صورت پشت سرهم به چند کشور مختلف سفر کنه ربطی نداره
- نوع سفر/نوع ویزا تاثیری در قیمت بیمه نامه نداره

Insured details		Premium	
First Name		Premium	
Surname		Discount	
Birth Date	2000/10/3	VAT	
Passport NO	P07741802	Total	
Visa Type	Multi		
Insurance details		Signature	
Agency Code	160	 This insurance policy is issued with an electronic signature and is valid این بیمه نامه همراه با مهر الکترونیکی صادر شده و معتبر می باشد.	
Date Of Issue	2025/5/15		
Policy NO	1404/160-160/415/94210536		
Zone	Schengen		
Duration Of Covers	92		
Plan Type: (with covid 19 coverage) 30.000Euro Plan			

✳️ شرط ۹۲ روز چیست؟

- طبق قانون بیمه، مسافر محترم، در هر سفر متوالی و پشت سرهم، نهایتاً ۹۲ روز یا ۳ ماه تحت پوشش بیمه مسافرتی قرار می گیره
- بیمه نامه ۶ ماهه و یکساله برای مسافرینی کاربرد داره که قراره طی ۶ ماه یا یکسال چندین سفر داشته باشن. به عبارت دیگه قراره طی ۶ ماه یا یکسال چندین مرتبه از ایران خارج بشن. لذا بدیهیه که بایستی بیمه نامه های ۶ ماهه و یکساله به صورت multiple صادر بشن
- برای مسافری که قراره بیش از ۳ ماه متوالی خارج از ایران حضور داشته باشه، می تونید یک بیمه ۳ ماهه صادر کنید. بعد از پایان ۳ ماه، مسافر می تونه از «بیمه های محلی» در کشور مقصد بهره مند بشه البته شرایط تمدید بیمه نامه رو هم صرفاً از طریق شعبه گردشگری داریم که می تونید از چند و چونش جويا بشید.
- این قانون استثنا هم داره. مثلاً در طرح دانشجویی، دانشجوی محترم میتونه به صورت متوالی، ۶ ماه یا یکسال خارج از ایران بمونه. در صورت بروز خسارت مسافر بایستی مدارکی دال بر دانشجوی بودن ارائه کنه

✗ شرایط ابطال بیمه نامه ✗

- در صورت نیاز به ابطال بیمه های کمتر از ۶ ماه حداکثر تا ۶ ماهه و بیمه نامه های ۶ ماهه و یکساله تا یکسال می تونید نسبت به ابطال اقدام کنین. (البته در زمانیکه مسافر نمیخواهد بره سفر و باید تا انقضای ویزاش صبر کنه، موضوع متفاوت میشه و ضمن بررسی همکاری صورت میگیره)
- به صورت کلی اگه بیمه نامه برای اخذ ویزا صادر شده باشه و بعد از صدور ویزا مسافر نخواهد بره سفر، تا زمانیکه ویزا معتبره، ابطال بیمه نامه قابل انجام نیست، مگر زمانیکه ویزای دریافت شده نسبت به مدت بیمه نامه ارائه شده کمتر باشه.
- اگر به طور مثال مسافر برای ویزای ۳ ماهه اقدام کرد، اما ویزای ۱ ماهه single دریافت کرد، با ارائه مدرک (لیبل ویزا) می تونید بیمه نامه رو ابطال و با مدت زمان جدید صادر بفرمایید.
- جهت ابطال بیمه نامه و عودت وجه لازمه تا مدارک لازم ارائه بشه. مدارکی مثل فرم ریجکشن یا فرم رد ویزا یا تصاویر پاسپورت (لغو و انصراف از سفر ، کاهش مدت سفر یا کاهش ویزای صادره، اشتباه در صدور و ...) و یا ...
- اگر بیمه نامه مسافرتی برای اخذ ویزا (روادید) صادر شده باشه و مسافر ریجکت شد، حتماً فرم ریجکتی رو از مسافر بگیرید و در مواقع لازم به بیمه سامان ارائه بفرمایید.
- اگر مسافری ضمن ارائه بیمه مسافرتی ویزا گرفت و از رفتن به سفر منصرف شد، باید صبر کنه تا ویزاش منقضی بشه، صفحات پاسپورتش چک بشه که در اون مدت به zone بیمه نامه سفر نکرده باشه و با هماهنگی بیمه سامان ابطال بشه.
- در حالتهای دیگه لطفاً با بیمه سامان هماهنگ باشین.

چند نکته

- آیا برای فردی که اقامت کشوری غیر از ایران را دارد می توان بیمه نامه مسافرتی صادر نمود؟
به شرطی برای این فرد می توان بیمه صادر نمود که اولاً مبدا سفر ایشان از ایران باشد و در ثانی به کشوری غیر از کشور محل اقامتش سفر نماید.
- اگر مسافر محترم دو پاسپورت داشته باشد، با اطلاعات کدام پاسپورت بیمه نامه صادر گردد؟
با اطلاعات پاسپورتی که مسافر محترم هنگام خروج از کشور جهت درج مهر خروج به پلیس فرودگاه ایرانی ارائه می نماید
- در چه صورت شرایط حاد بیماری های سابقه دارد تحت پوشش قرار می گیرد؟
بیماری های سابقه دار جزو استثنائات بیمه های مسافرتی می باشد، مگر اینکه در شرایط بیمه نامه ذکر گردیده باشد.
هزینه های مرتبط با بیماری سابقه دار تحت شرایط ذیل و به صورت محدود تحت پوشش می باشد:
در صورت بوجود آمدن شرایط حاد ناشی از بیماری های سابقه دار که باعث به خطر افتادن حیات بیمه شده می گردد، شرکت بیمه هزینه های اورژانس بیمار را تا زمان رسیدن به شرایط پایدار تحت پوشش قرار می دهد.
- خسارت مسافرتی طبق چه واحد پولی محاسبه می شود؟
در صورت عدم دریافت خدمات کمک رسان در کشور مقصد، پرداخت خسارت در ایران به صورت ریالی و بر مبنای نرخ تسعیر سامانه سنا در روز حادثه می باشد.
- چه نوع خسارتی در مقصد و توسط کمک رسان پرداخت می شه؟
معمولاً اگر مسافر بیش از ۲۴ ساعت بستری بشه، گارانتی پرداخت توسط شرکت کمک رسان به مرکز درمانی ارسال می شه.
- برای پیگیری خسارت در ایران با کدام شماره تماس بگیریم؟
۰۲۱۸۹۴۳ داخلی ۴۰۴۷ و ۳۷۱۰
- مسافر قصد سفر به دو کشور مختلف در بازه زمانی مختلف دارد. مثلاً مسافر قصد دارد طی اردیبهشت ماه به کشور X و طی تیر ماه به کشور Y سفر نماید. مسافر همزمان برای هر دو سفر و پیش از آغاز آنها ۲ بیمه نامه مجزا تهیه می نماید. اگر zone بیمه نامه ها اشتراک داشته باشند، آیا بابت پوشش دهی دو سفر مشکلی وجود نخواهد داشت؟
ترجیح به عدم خرید همزمان بیمه نامه ها با زون مشترک برای هر دو سفر می باشد و توصیه می شود پس از بازگشت از سفر اول بیمه نامه دوم برای سفر بعدی تهیه گردد زیرا این موضوع برای کمک رسان ابهام ایجاد می کند (برای کمک رسان هر دو بیمه نامه با اولین خروج فعال می گردد).
- در صورتیکه با شرایط فوق الذکر بیمه نامه ها صادر گردد، کشور های مقصد و خروج های صورت گرفته چک می شود و در صورت تطابق، هزینه های احتمالی هر دو سفر به صورت مجزا قابل بررسی خواهد بود.
- مسافری که جهت وقت سفارت به کشورهای اطراف سفر می نماید و پس از آن به ایران بازگشته و منتظر پاسخ سفارت می ماند، آیا می تواند همزمان دو بیمه نامه تهیه نماید (مثلاً اقتصادی و کل دنیا)؟ در صورتیکه ویزای ایشان صادر شد، آیا جاری شدن پوشش های بیمه نامه ی کشور دوم بر اساس سفر دوم به کشور مورد نظر محاسبه خواهد شد؟ به عبارت دیگر خروج اول ملاک فعال شدن بیمه نامه کشور دوم نمی گردد؟
بله می تواند همزمان دو بیمه نامه مختلف تهیه نماید. ملاک بررسی خسارت احتمالی، کشور انتخاب شده در بیمه نامه ها خواهد بود و شروع بیمه نامه دوم (مثلاً به مقصد کانادا)، سفریست که به کشور مرتبط صورت گرفته و سفر اول آن را فعال نمی نماید. فقط به این نکته توجه شود که مدت اعتبار بیمه نامه ۶ ماه می باشد و با توجه به اینکه زمان اعلام نتیجه درخواست ویزا ممکن است طولانی شود، اگر بیمه نامه منقضی شد نیاز به ابطال و صدور بیمه نامه جدید می باشد.
- مسافری که جهت وقت سفارت به کشورهای اطراف سفر می نماید و صرفاً برای ویزا بیمه نامه تهیه نموده است، (برای کشور اطراف بیمه ای تهیه نکرده است) آیا لازمست در صورت ریجکت شدن بیمه نامه ای معادل تعداد روز سفر کرده به کشور اطراف بیمه نامه ای با همان طرح و سقف پوشش صادر و الباقی عودت گردد یا صدور طرح اقتصادی کفایت می نماید؟
بله، در صورت همپوشانی زون بیمه ای بیمه نامه و با توجه به اینکه در صورت بروز خسارت مسافر می تواند ادعای خسارت داشته باشد، مشابه طرح اولیه و بر اساس مدت زمان سفر انجام شده بیمه نامه صادر و الباقی عودت گردد.
- لازم به ذکر است در صورتیکه عامل فروش از بیمه شده قبل از سفر فرم رضایت نامه امضا شده مبنی بر اینکه "در صورت خسارت در کشور واسط، ادعایی در این رابطه از شرکت بیمه سامان نخواهد داشت و بیمه نامه صرفاً به مقصد کشوری که درخواست ویزا داده شده است خریداری شده است" اخذ گردد، ابطال بیمه نامه مورد درخواست ویزا در صورت ریجکت شدن بدون نیاز به صدور بیمه نامه کوتاه مدت برای کشور واسط

امکانپذیر خواهد بود.

لازم به ذکر است اگر مسافر با تهیه یک بیمه نامه و بدون ارائه فرم رضایت نامه به دو کشور با zone مشترک سفر نماید، زمانی کشور دوم تحت پوشش خواهد بود که اولاً بیمه نامه به صورت multi صادر شده باشد و در ثانی duration یا مدت بیمه نامه از زمان اولین خروج مسافر تا بازگشت مسافر از سفر دوم لحاظ شده باشد.